

LEI Nº 618, DE 21 DE MAIO DE 2007.

“Dispõe sobre as condições de atendimento de usuários nas Agências Bancárias e Lotéricas do Município de Chapadão do Sul – MS”.

O Prefeito Municipal de Chapadão do Sul, Estado de Mato Grosso do Sul, no uso de suas atribuições legais,

Faz saber que a **Câmara Municipal** aprovou e ele sanciona e promulga a seguinte Lei:

Art. 1º Ficam as Agências Bancárias e Lotéricas instaladas no território do município obrigadas a prestar atendimento aos usuários dentro dos períodos de tempo estabelecidos por essa Lei.

Art. 2º O tempo máximo para iniciar atendimento dos usuários nas agências Bancárias e Lotéricas instaladas no município será de quinze (15) minutos.

§ 1º O Setor de Caixas de cada Agência Bancária e Lotérica poderá prorrogar o início do atendimento para:

I - até vinte (20) minutos, nos dias que antecedem ou após feriados prolongados.

§ 2º Os Bancos e as Lotéricas ou suas entidades representativas informarão ao órgão encarregado de fazer cumprir esta Lei as datas mencionadas no inciso I do Parágrafo Único.

§ 3º Para efeito de controle de tempo para início do atendimento, previstos nesta Lei, os estabelecimentos bancários e lotéricas fornecerão bilhetes ou senhas, onde constarão impressos os horários de recebimento dos mesmos e o horário de atendimento.

Art. 3º As Agências Bancárias e Lotéricas, instaladas no território do município de Chapadão do Sul – MS têm o prazo de sessenta (60) dias, a contar da data da publicação desta Lei para se adaptarem a estas disposições legais.

Art. 4º O não cumprimento das disposições contidas nesta Lei sujeita o infrator às seguintes sanções:

I – ADVERTÊNCIA, até a décima (10) denúncia de cada Agência Bancária e Lotérica instalada no território do município de Chapadão do Sul – MS, por atraso no início do atendimento dos usuários;

II – MULTA de cem (100) UFERMS **por denúncia**, a partir da décima primeira (11ª) à centésima (100ª) denúncia de cada Agência Bancária e Lotérica instalada no território do município de Chapadão do Sul – MS, por atraso no início do atendimento dos usuários;

III – MULTA de duzentas (200) UFERMS **por denúncia**, a partir da centésima primeira (101ª) denúncia de cada Agência Bancária e Lotérica instalada no território do município de Chapadão do Sul – MS, por atraso no início do atendimento dos usuários.

Art. 5º As denúncias dos munícipes, devidamente comprovadas, deverão ser feitas junto a Secretária Municipal de Administração ou ao órgão que essa determinar concedendo ao Banco ou Lotérica, infrator, o direito de ampla defesa.

Art. 6º O município adotará providências junto ao Banco Central do Brasil para o fiel cumprimento desta Lei.

Art. 7º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Chapadão do Sul - MS, 21 de maio de 2007.

JOCELITO KRUG
Prefeito Municipal